

Cuestionario de satisfacción respecto la figura de la Enfermera Gestora de Casos

El presente cuestionario permite evaluar su satisfacción como familiar respecto la figura de la Enfermera Gestora de casos.

Su opinión es muy importante para ayudarnos a mejorar el servicio que ofrecemos.

Marcar con una X el que se ajuste más a su opinión.

Fecha	Edad	Sexo
-------	------	------

PREGUNTA	NO SATISFECHO	POCO SATISFECHO	BASTANTE SATISFECHO	MUY SATISFECHO
1. Está satisfecha/o con la accesibilidad que ha mostrado la gestora de casos para atender sus demandas durante el ingreso de su familiar?				
2. Se ha sentido acompañada/o por la gestora de casos durante el ingreso de su familiar?				
3. ¿La gestora de casos le ha ayudado a comprender mejor la situación de salud de su familiar y los objetivos terapéuticos del ingreso?				
4. La gestora de casos le ha ayudado a resolver las dudas/incidencias que han ido surgiendo durante el ingreso de su familiar?				
5. Cree que la figura de la gestora de casos sirve para mejorar la atención de su familiar y cuidadores?				
6. En general, cómo está de satisfecha/o con la atención recibida por parte de la gestora de casos durante el ingreso de su familiar?				

OBSERVACIONES:

Qüestionari de satisfacció respecte la figura de l'Infermera Gestora de Casos

El present qüestionari permet avaluar la seva satisfacció com a familiar respecte la figura de l'Infermera Gestora de Casos.

La seva opinió és molt important per tal d'ajudar-nos a millorar el servei que oferim.

Marcar amb una X el que s'ajusti més a la seva opinió.

Data	Edat	Sexe
------	------	------

PREGUNTA	NO SATISFET	POC SATISFET	BASTANT SATISFET	MOLT SATISFET
1. Està satisfet/a amb l'accessibilitat que ha mostrat la gestora de casos per atendre les seves demandes durant l'ingrés del seu familiar?				
2. S'ha sentit acompanyat/a per la gestora de casos durant l'ingrés del seu familiar?				
3. La gestora de casos l'ha ajudat a comprendre millor la situació de salut del seu familiar i els objectius terapèutics de l'ingrés?				
4. La gestora de casos l'ha ajudat a resoldre els dubtes/incidències que han sorgit durant l'ingrés del seu familiar?				
5. Creeu que la figura de la gestora de casos serveix per millorar l'atenció del seu familiar i cuidadors?				
6. En general, com està de satisfet/a amb l'atenció rebuda per part de la gestora de casos durant l'ingrés del seu familiar?				

OBSERVACIONS: